

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Педагогический институт  
Кафедра управления, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Т. И. Гущина  
«22» июня 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.08.27 Основы эффективного менеджмента

Направление подготовки/специальность: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль/направленность/специализация: Педагогика и психология

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2023

Тамбов, 2023

**Автор программы:**

Кандидат экономических наук, доцент Чепурова Ирина Федоровна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г. № 122).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры управления, сервиса и туризма «14» июня 2023 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «22» июня 2023 г. № 9.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Бакалавриата.....	13
3. Объем и содержание дисциплины.....	14
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	17
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	22
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	23

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- педагогический
- сопровождения

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Проектирует траекторию своего профессионального роста и личностного развития, расширяет свой профессиональный кругозор: приобретает и использует на практике базовые знания, умения и навыки из различных сфер профессиональной деятельности, в том числе в сфере эффективного менеджмента с учётом внешних и внутренних факторов функционирования

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения											
		Очная (семестр)						Заочная (семестр)					
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
1	Адаптивная физическая культура в санаторно-курортной системе		+						+				
2	Адаптивная физическая культура в системе здравоохранения			+						+			
3	Адаптивная физическая культура в системе образования				+						+		

4	Аналитическое чтение			+						+			
5	Бизнес-планирование в АльтИнвест				+						+		
6	Биология развития человека в норме и патологии				+						+		
7	Брендинг				+						+		
8	Введение в звукорежиссуру		+						+				
9	Введение в проектную деятельность		+						+				
10	Введение в психологию кризисных состояний и отклоняющегося поведения		+						+				
11	Виды, методы и технологии в профайлинге			+						+			
12	Вожатский практикум				+						+		
13	Восстановление истории семьи по открытым информационным базам данных				+						+		
14	Генетика человека		+						+				
15	Геополитика и политическая география		+						+				
16	Двигательный режим (инструктор по физической культуре)				+						+		
17	Девальвация нормы психического и личностного развития: причины и последствия				+						+		
18	Демографические и миграционные процессы			+						+			
19	Диагностика и психологические технологии профилактики отклоняющегося поведения				+						+		
20	Документирование деятельности кадровой службы			+						+			
21	Документирование трудовых отношений				+						+		

22	Запись голоса и инструментов в студии звукозаписи			+					+			
23	Зарубежная литература и вызовы современности				+					+		
24	Здоровье-формирующие технологии в образовательной среде		+					+				
25	Игровые технологии			+					+			
26	Институт семьи в современном обществе		+					+				
27	Интернет-аналитика – основа продвижения современного предприятия			+					+			
28	Как любить ребенка: эмоциональный компонент родительского отношения			+					+			
29	Коммуникация и коммуникативная компетентность		+					+				
30	Комплаенс в системе обеспечения безопасности бизнеса				+					+		
31	Комплексная экономическая безопасность бизнеса			+					+			
32	Контроль за исполнением ремонтов в многоквартирных домах			+					+			
33	Коучинг эффективного общения. Техники развития эмоционального интеллекта			+					+			
34	Кредитование физических лиц		+					+				
35	Критический инструментарий для принятия решений и аргументация				+					+		
36	Культивирование микроорганизмов				+					+		
37	Лингвистическая экспертиза спорных текстов				+					+		

38	Литература русского зарубежья			+						+			
39	Личное планирование и управление рабочим временем			+						+			
40	Менеджмент карьеры: как стать успешным руководителем			+						+			
41	Методика организаций массовых туристских мероприятий: соревнования, слеты, походы				+						+		
42	Методика организаций экскурсий и экскурсионных туров			+						+			
43	Методика составления родословной			+						+			
44	Методы изучения повседневности		+						+				
45	Методы изучения семьи				+						+		
46	Механизмы протекания органических реакций			+						+			
47	Мир современного искусства: постмодернистский проект		+						+				
48	Мода и личностный ресурс			+	+					+	+		
49	Модели электронной коммерции				+						+		
50	Молекулярная микробиология и вирусология		+						+				
51	Молекулярно-биологические основы поведения и зависимостей		+						+				
52	Мотивация в коучинге				+						+		
53	Налогообложение бизнеса			+						+			
54	Нормы и правила современного этикета				+						+		
55	Нормы языкового общения в условиях виртуальной среды			+						+			

56	Общая физиология микроорганизмов			+						+			
57	Оперативная психодиагностика личности				+						+		
58	Организационно-правовые основы деятельности некоммерческих организаций		+						+				
59	Организация работы с детьми				+						+		
60	Организация работы с семьей			+						+			
61	Организация работы спортивного судьи по избранному виду спорта			+						+			
62	Организация развивающей предметно-пространственной среды				+						+		
63	Основные приемы эффективной работы с информацией			+						+			
64	Основы аргументации				+						+		
65	Основы биржевого дела				+						+		
66	Основы видеоблогинга				+						+		
67	Основы визуальной психодиагностики и профайлинга		+						+				
68	Основы деловой коммуникации на иностранном языке		+						+				
69	Основы конфликтологии			+						+			
70	Основы копирайтинга			+						+			
71	Основы коучинга		+						+				
72	Основы логики		+						+				
73	Основы логопедии		+						+				
74	Основы организации работы с молодежью		+						+				
75	Основы правильного питания			+						+			
76	Основы предоставления жилищно-коммунальных услуг населению		+						+				
77	Основы рекламы		+						+				
78	Основы рекреологии		+						+				



79	Основы современных методов физического анализа вещества				+						+		
80	Основы судебной лингвистической экспертизы			+						+			
81	Основы управления документацией		+						+				
82	Основы управления персоналом		+						+				
83	Основы физиологии и гигиены детей		+						+				
84	Педагогический артистизм		+						+				
85	Педагогический дизайн технологий обучения				+						+		
86	Письменный перевод документов физических лиц			+						+			
87	Письменный перевод документов юридических лиц				+						+		
88	Поведение в публичных местах			+						+			
89	Поведение потребителей и коммуникативная политика			+						+			
90	Повседневные разговоры				+						+		
91	Познание себя через практическую психологию			+						+			
92	Познание себя через психодиагностику		+						+				
93	Понятие психологической травмы в современной психологии		+						+				
94	Посттравматическое личностное развитие: приговор или точка личностного роста			+						+			
95	Практикум по игровым технологиям				+						+		
96	Практикум по организации логопедической работы в дошкольном образовательном учреждении				+						+		

97	Проблема смысла жизни и ценности в философии			+						+			
98	Программирование на языке Python. Базовый курс		+						+				
99	Программирование на языке Python. Продвинутый курс			+						+			
100	Программирование на языке Python. Разработка веб-приложений с использованием Flask				+						+		
101	Проектный семинар			+	+	+	+			+	+	+	+
102	Психика и мозг		+						+				
103	Психология благополучия, или психология счастливого человека				+						+		
104	Психология девиантной личности			+						+			
105	Психология детства		+						+				
106	Психология игры		+						+				
107	Психология креативности			+						+			
108	Психология критического мышления		+						+				
109	Психология молодости и зрелости				+						+		
110	Психология подросткового и юношеского возраста			+						+			
111	Психология раннего возраста			+						+			
112	Психология творческого саморазвития		+						+				
113	Психология управления персоналом			+						+			
114	Психофизиологические основы поведения и когнитивных функций			+						+			
115	Публичная служба в системе государственного и муниципального управления				+						+		

116	Развитие лидерского потенциала руководителя				+						+		
117	Родословно-биографическое краеведение		+						+				
118	Русская писательская критика XIX-XXI веков		+						+				
119	Самоменеджмент: методики и технологии				+						+		
120	Саморазвитие и актерское мастерство				+						+		
121	Сведение и мастеринг в студии звукозаписи				+						+		
122	Современная химия и окружающая среда		+						+				
123	Современные инструменты личной эффективности		+						+				
124	Современные маркетинговые технологии		+						+				
125	Современные методы химического анализа в криминалистике				+						+		
126	Современные молекулярно-биологические и микробиологические методы в криминалистике			+						+			
127	Современные подходы к персональному менеджменту		+						+				
128	Современные экологические проблемы		+						+				
129	Социальные сети как коммуникационные каналы		+						+				
130	Стандартизация и управление качеством в ресторанном и гостиничном бизнесе				+						+		
131	Стартап «Art-развитие», применение методов арт-терапевтической работы в социальном проекте				+						+		

132	Стартап через социальные проекты в некоммерческой организации			+						+			
133	Стартап: идея с нуля		+						+				
134	Стартап: от идеи к MVP			+						+			
135	Стартап: практика создания собственного бизнеса				+						+		
136	Стратегии и правила безопасного инвестирования на финансовых рынках		+						+				
137	Стратегический маркетинг				+						+		
138	Страхование личности			+						+			
139	Стресс-менеджмент и эффективное взаимодействие				+						+		
140	Текст и дискурс в Интернете				+						+		
141	Теоретико-методические основы вожатской деятельности		+						+				
142	Теория и практика судейства по видам ВФСК «ГТО»				+						+		
143	Теория и практика судейства по избранному виду спорта		+						+				
144	Технологии вожатской деятельности			+						+			
145	Технологии делового общения		+						+				
146	Технологии коррекции речевых нарушений у детей дошкольного возраста			+						+			
147	Технологии медиации в разрешении конфликтных ситуаций				+						+		
148	Технологии развития высших психических функций			+						+			
149	Технологии рефлексивно-творческого саморазвития			+						+			

150	Технология и организация гостинично-ресторанного комплекса			+					+			
151	Технология и организация коммерческой деятельности торгового предприятия		+					+				
152	Тренинг «Майнд-фитнес»				+					+		
153	Управление в социальной сфере			+					+			
154	Управление общественными отношениями		+					+				
155	Управляющий рестораном: карьера, развитие и soft-skills		+					+				
156	Формирование ассортимента и управление товарными запасами			+					+			
157	Функциональная составляющая эффективного менеджмента				+					+		
158	Цифровая культура	+	+					+	+			
159	Цифровой маркетинг и SEO			+					+			
160	Экология атмосферы			+					+			
161	Экология гидросферы				+					+		
162	Экономико-правовые аспекты создания и развития собственного бизнеса		+					+				
163	Экспертиза и оценка качества товаров				+					+		
164	Электронный бизнес. Электронная коммерция		+					+				
165	Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере				+					+		
166	Этнокультурные регионы мира				+					+		
167	Язык как объект судебной экспертизы		+					+				
168	Языковая личность в виртуальном пространстве		+					+				

## 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Основы эффективного менеджмента» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование.

Дисциплина «Основы эффективного менеджмента» изучается в 3 семестре.

### 3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
Контактная работа	32	8
Лекции (Лекции)	16	4
Практические (Практ. раб.)	16	4
Самостоятельная работа (СР)	40	60
Зачет	-	4

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
3 семестр								
1	Эффективность менеджмента организации	4	1	4	1	10	12	Опрос; Реферат
2	Цели и политика эффективного менеджмента	4	1	2	0,5	10	12	Опрос; Кейс
3	Диагностика и определение ключевых технологий эффективного менеджмента	4	1	2	0,5	8	12	Опрос
4	Эффективные технологии принятия управленческих решений	2	0,5	4	1	6	12	Опрос; Кейс
5	Стратегический эффективный менеджмент	2	0,5	4	1	6	12	Опрос; Контрольная работа

### Тема 1. Эффективность менеджмента организации (УК-6)

#### Лекция.

Понятие и сущность эффективности менеджмента. Факторы, влияющие на оценку эффективности менеджмента. Требования и подходы к оценке эффективности менеджмента. Методика оценки эффективности менеджмента сельскохозяйственного производства

#### Практическое занятие.

- 1 Сформулируйте понятие «эффективность управления».
- 2 Каковы факторы, влияющие на оценку этого показателя?
- 3 Расскажите о трудностях, возникающих при оценке эффективности управления.
- 4 Как оценивается эффективность отдельных мероприятий по совершенствованию управления?

#### **Задания для самостоятельной работы.**

- 1 Собственность и управление.
- 2 Экономические основы управления.
- 3 Возникновение науки управления как результат развития производственных отношений.
- 4 Фундаментальные вопросы экономики (что, как, для кого) как главные для управления.
- 5 Необходимость менеджмента в современных социально-экономических условиях.
- 6 Энергетическая теория эволюции: пять уровней энергии и пять уровней труда.
- 7 Соответствие основных форм собственности уровням энергии и подходам в управлении.
- 8 Требования к менеджменту.
- 9 Признаки менеджмента как эффективного управления.

### **Тема 2. Цели и политика эффективного менеджмента (УК-6)**

#### **Лекция.**

Цели и задачи современного эффективного менеджмента. Основные направления в современном менеджменте: профессиональное развитие и обучение персонала, развитие инновационного потенциала (стремление к обновлению, поиск новых форм и методов управления); ориентация на качество (не только управление качеством продукции, но и повышение качества самого управления); диверсификация (введение разнообразных форм и систем управления). Распределение обязанностей и ответственности

#### **Практическое занятие.**

1. Цели и задачи эффективного менеджмента: характеристика и классификация
2. Перечислите особенности современной российской экономики
3. Охарактеризуйте школу «человеческих отношений».
4. Особенности управленческой деятельности, работа менеджера, ее содержание и отличия.
5. Классификация информации по содержанию, назначению, способу хранения, степени готовности к использованию, степени важности, срочности, полноте и надежности

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Преодоление рисков и адаптация к изменениям внешней среды.
2. Сложности переходного периода и современное состояние экономики.
3. Классическая школа менеджмента.
4. Специальные функции менеджмента, их классификация.
5. Корпоративные информационные системы (КИС). Цели и функции КИС, принципы проектирования.

### **Тема 3. Диагностика и определение ключевых технологий эффективного менеджмента (УК-6)**

#### **Лекция.**

Ключевые понятия темы – «диагностика», «технологии менеджмента», «эффективная стратегия», «операционный менеджмент», «производственный менеджмент», «менеджеры современного бизнеса». Основные ключевые технологии менеджмента Алгоритм диагностики, ее цели, направления и приоритеты. Вопросы, решаемые в рамках анализа результатов диагностики. Формирование потребности в менеджерах. Выбор ключевых технологий, исходя из стратегических целей менеджмента

#### **Практическое занятие.**

- 1 Чем отличаются работы по функции организации от работ по функции планирования и что у них общего?

- 2 Почему во многих западных учебниках дают более широкое понимание функции «мотивация», и в чем оно заключается?
- 3 Какие две функции наиболее взаимосвязаны, и почему?

Что понимается под конкретной функцией управления?

#### **Задания для самостоятельной работы.**

- приоритеты человеческого фактора (мотивированная деятельность и профессионализм);
- принципы критических факторов (учёт фактора времени, развитие технологий, корпоративность);
- принципы ориентирования (разработка целей, миссии и стратегии менеджмента, обеспечение качества, создание условий творчества и др.).

### **Тема 4. Эффективные технологии принятия управленческих решений (УК-6)**

#### **Лекция.**

Приоритеты и задачи для принятия управленческих решений. Алгоритм принятия управленческих решений и применяемые технологии менеджмента

Оценка эффективности технологий при принятии управленческих решений Влияние технологий принятия решений на эффективность развития предприятий

#### **Практическое занятие.**

- 1 Управленческие решения: понятие, сущность.
- 2 Классификация, требования, предъявляемые к ним, условия принятия, этапы принятия.
- 3 Организация и контроль исполнения управленческих решений.
- 4 Уровни принятия решений: рутинный, коллективный, адаптационный, инновационный.
- 5 Этапы принятия решений: установление проблемы, выявление ограничений, разработка решений, оценка и принятие решений
- 6 Условия эффективности управленческих решений.
- 7 Методы принятия решений: неформальные, коллективные, оличественные.
- 8 Индивидуальные стили принятия решений

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Постройте дерево решений
2. Изучите экспертные методы

### **Тема 5. Стратегический эффективный менеджмент (УК-6)**

#### **Лекция.**

Стратегический эффективный менеджмент. Стратегический менеджмент – основа эффективного управления. Назначение системы

стратегического эффективного менеджмента. Модель и методология стратегического эффективного менеджмента. Предпосылки или методологические основания исследований в области стратегического эффективного менеджмента: изучение рынка, сбор информации, эмпирические исследования, транснациональный бизнес, принятие решений, дух предпринимательства, видение долгосрочных перспектив, стратегические альтернативы, междисциплинарный подход, оптимизация использования ресурсов

#### **Практическое занятие.**

- 1 Концепция стратегического управления.
- 2 Понятие, сущность, основные задачи и принципы теории и практики стратегического управления.
- 3 Роль и предпосылки формирования и развития стратегического управления.
- 4 Основные компоненты и этапы развития стратегического управления.
- 5 Объекты и виды стратегического управления.



- 6 Функции стратегического управления.
- 7 Методологические и теоретические основы стратегического управления.
- 8 Принципы стратегического управления.
- 9 Стратегический аспект в управлении организаций здравоохранения.
- 10 Место дисциплины в системе экономических, политических и управленческих дисциплин и ее связь с другими дисциплинами специальности.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

- 1 Этапы стратегического управления.
- 2 Модель процесса стратегического управления.
- 3 Синтез внутренних стратегических факторов.
- 4 Понятие и сущность стратегии.
- 5 Типы стратегий.
- 6 Стратегические альтернативы и условия реализации стратегии.
- 7 Возможные критерии выбора альтернативных решений.
- 8 Этапы реализации стратегии и уровни стратегических изменений.
- 9 Инструменты реализации стратегии.
- 10 Процесс реализации стратегии.
- 11 Стратегическое видение.
- 12 Миссия организации.
- 13 Основные правила построения Древа целей

#### **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

##### **4.1. Распределение баллов:**

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

##### **4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля**

#### **Кейс**

##### **Тема 2. Цели и политика эффективного менеджмента**

Отец и сыновья

У одного человека было несколько сыновей. К его огорчению, они постоянно ссорились между собой. Отец никак не мог их помирить и решил наглядно продемонстрировать им опасности разобщенности. Для этого он велел одному из сыновей принести связку веток. Когда сын принес связку, отец стал по очереди передавать ее каждому из сыновей и говорить: «Попробуйте сломать эти ветки».

Как ни пытались сыновья, никто из них так и не смог сломать ветки. Потом отец развязал связку, дал каждому из сыновей по веточке и повторил свою просьбу: «Попробуйте теперь снова сломать эти ветки». Теперь это оказалось несложно. Каждый из сыновей очень легко переломил ветку на две части. Тогда отец сказал: «Пусть это станет вам уроком; если вы все согласны друг с другом, как ветки в этой связке, ни один враг, ни один недоброжелатель со стороны не сможет нанести вам вред. Но если вы разобщены и ссоритесь между собой, сломать вас так же легко, как эти ветки».

Вопросы:

1. Каким образом Вы можете связать эту историю с собственным опытом?
2. Проведите аналогию с управлением в организации.
3. Как воспринимают себя команды в Вашей организации: как «отдельную ветку» или как «целую связку»?
4. Могут ли некоторые команды быть и тем и другим?
5. Как можно использовать эту историю в команде, чтобы поощрять гармонию?

## 6. Что может заставить команды в Вашей организации объединиться в «связку»?

### Тема 4. Эффективные технологии принятия управленческих решений

Насколько верно утверждение, что в современном менеджменте происходят изменения во взглядах: от власти труда – к власти разума; от бюрократического управления – к более простым формам; от независимости индивидуумов – к независимости коллектива; от менеджера – к лидеру; от формализованной власти – к неофициальной силе и влиянию.

### Контрольная работа

#### Тема 5. Стратегический эффективный менеджмент

Структура SWOT -анализа:

9 обоснование факторов, обладающих существенным влиянием на организацию;

оценка степени их влияния; формирование проблемного поля предприятия;

обоснование выбора наиболее существенных проблем;

формулирование сценариев развития предприятия;

вывод, в котором подводятся итоги изложенного материала, высказывается индивидуальная позиция студента по проведенному анализу

### Опрос

#### Тема 1. Эффективность менеджмента организации

- 1 Инфраструктура эффективного менеджмента.
- 2 Виды эффективного менеджмента: информационный, организационный, инвестиционный, кадровый, финансовый, стратегический, инновационный, производственный, управление персоналом, управление маркетингом.
- 3 Модели эффективного менеджмента. Американская модель менеджмента: особенности управления производством, персоналом, отношения к конкурентам.
- 4 Японская модель менеджмента: характерные методы управления на японских предприятиях, отношение к персоналу, кадровая политика.
- 5 Сравнительная характеристика практики менеджмента в США и Японии.
- 6 Методы, функции и субъекты эффективного менеджмента персонала.
- 7 Решающая роль руководства при разработке и поддержании в рабочем состоянии эффективной и результативной системы менеджмента.

#### Тема 2. Цели и политика эффективного менеджмента

##### 1 Эффективность менеджмента организации как фактор повышения

Понятие и значение эффективности менеджмента организации конкурентоспособности

Факторы, влияющие на эффективность менеджмента

Социальная ответственность и организационная культура

##### 2 Влияние культуры на организационную эффективность

##### 3 Пути повышения эффективности менеджмента в организации

### Результативность менеджмента

- 4 Современные подходы к оценке эффективности деятельности организации
- 5 Целевой подход и системный подход к оценке организационной эффективности
- 6 Стратегический и ценностный подходы к оценке организационной эффективности

### Тема 3. Диагностика и определение ключевых технологий эффективного менеджмента

Раскройте сущность следующих действий

- скоординировать деятельность управления организацией для достижения поставленных целей;
- осуществлять полноценную консультационную и информационную поддержку принятий ответственных решений;
- создать и обеспечить эффективное функционирование общей информационной базы управления организацией;
- обеспечить рациональность и эффективность управленческого процесса.

### Тема 4. Эффективные технологии принятия управленческих решений

- современные подходы и технологии управленческих решений;
- способы выработки альтернатив;
- методы оптимизации управленческих решений
  
- метод трех шагов при оценке проблемы
  
- операции определения и распознавания проблемы
- классификация проблем
  
- Матрица Кепнера – Трегое
  
- Моделирование процесса разработки решения.
  
- Этапы, цели, типы и способы моделирования

### Тема 5. Стратегический эффективный менеджмент

- 1 Понятие, сущность и преимущества стратегического планирования.
- 2 Принципы планирования.
- 3 Концепция стратегического планирования.
- 4 Процедуры стратегического планирования.
- 5 Методология стратегического планирования.
- 6 Процесс стратегического планирования.
- 7 Принципы стратегического планирования.
- 8 Матрицы стратегического планирования.
- 9 Достоинства и недостатки стратегического планирования

## Реферат

### Тема 1. Эффективность менеджмента организации

- 1 Сущность эффективности управления.
- 2 Экономическая и социальная эффективность менеджмента.
- 3 Критерии, факторы и показатели эффективности управления.

- 4 Влияние культуры на организационную эффективность.
- 5 Факторы, повышающие эффективность менеджмента.
- 6 Пути повышения эффективности управления.
- 7 Сбалансированная система показателей эффективности (ССП).
- 8 Концепция Д. Нортон и Р. Каплана.
- 9 Реинжиниринг ( БПР – Business process reengineering).
- 10 Методические подходы к формированию конкурентных стратегий эффективного менеджмента предприятия.
- 11 Механизм формирования конкурентной стратегии эффективного менеджмента предприятия.
- 12 Роль и задачи менеджера по формированию и реализации стратегии эффективного менеджмента предприятия.
- 13 Классификация конкурентных стратегий эффективного менеджмента предприятия

#### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

##### Типовые вопросы зачета (УК-6)

1. Предмет и сфера приложения управленческого труда.
2. Аспекты профессиональной деятельности руководителей
3. Специфические особенности управленческого труда
4. Основные этапы карьеры руководителя. Карьерные ориентации
5. Сущность самоменеджмента: «круг правил» самоменеджмента и преимущества самоменеджмента
6. Аспекты самоменеджмента, компетенции менеджера
7. Методы самоменеджмента
8. Организационные технологии самоменеджмента
9. Методика анализа рабочего дня: самофотография рабочего дня
10. Основные правила планирования рабочего дня
11. Требования к личности руководителя
12. Модульный подход к личности руководителя
13. Открытость личности. «Окно Джогари»
14. Отношение руководителя к жизни (по Т.А.Харрису)
15. Память руководителя
16. Приемы мнемотехники
17. Коммуникативные качества руководителя
18. Стресс в деятельности руководителя
19. Составляющие лидерства
20. Стили лидерства: характеристики, возможности и ограничения
21. Управленческие роли: границы применения и нормы поведения в рамках ролей
22. Модерирование и фасилитация применительно к организации собраний
23. Источники личной власти по Дж. Френчу и Б. Рейвену.
24. Стратегия влияния.
25. Ситуационное лидерство.
26. Стратегия влияния. Ситуационное лидерство.

##### Типовые задания для зачета (УК-6)

не предусмотрены

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
--------	-------------	--

«зачтено»	УК-6	Знает основные направления оптимизации менеджмента, траектории стратегического управления и планирования деятельности организации. Умеет гибко подходить к условиям управления с учётом факторов внешней и внутренней среды. Владеет навыками эффективного менеджмента в направлении мотивации, планирования и контроля персонала.
«не зачтено»	УК-6	Не знает направления оптимизации менеджмента, траектории стратегического управления и планирования деятельности организации. Не умеет гибко подходить к условиям управления с учётом факторов внешней и внутренней среды. Не владеет навыками эффективного менеджмента в направлении мотивации, планирования и контроля персонала.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

#### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература:

1. Жиронкин, С. А., Тюленев, М. А., Ташкинов, А. С. Практический курс линейного руководства: эффективный менеджмент на предприятии : учебное пособие. - 2026-08-10; Практический курс линейного руководства: эффективный менеджмент на предприятии. - Кемерово: Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачёва, 2016. - 155 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/109129.html>
2. Борисова, А. Н. Эффективный лайф-менеджмент. - Весь срок охраны авторского права; Эффективный лайф-менеджмент. - Санкт-Петербург: Антология, 2021. - 128 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/104165.html>
3. Дорофеева, Л. И. Менеджмент : учебник. - Весь срок охраны авторского права; Менеджмент. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 514 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/110571.html>
4. Слинкова О. К. Персональный менеджмент : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 105 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/476956>

## 6.2 Дополнительная литература:

1. Абчук В. А., Трапицын С. Ю., Тимченко В. В. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : Учебник и практикум для вузов. - испр. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 239 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/469886>
2. Абчук В. А., Трапицын С. Ю., Тимченко В. В. Менеджмент в 2 ч. Часть 2 : Учебник и практикум для вузов. - испр. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 249 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/471204>
3. Зельдович Б. З. Медиаменеджмент : Учебник для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 293 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/476217>
4. Коротков Э. М. Менеджмент : Учебник для вузов. - пер. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 566 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/468445>
5. Малюк В. И. Современные проблемы менеджмента : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 195 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/472172>
6. Петров А. Н. Менеджмент в 2 ч. Часть 1. : Учебник для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 349 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/470422>
7. Петров А. Н., Трофимов В. В., Песоцкая Е. В., Русецкая О. В. Менеджмент в 2 ч. Часть 2. : Учебник для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 299 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/470423>

## 6.3 Иные источники:

1. Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» - <http://www.intuit.ru/>
2. Журнал Менеджмент - <http://iso-management.com/>
3. Портал по социологии, экономике и менеджменту - [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru)
4. Российский журнал менеджмент - <https://gsom.spbu.ru/gsom/publishing/rjm/>
5. Сайт журнала для менеджеров Manager Magazin - [www.mamager-magazin.de](http://www.mamager-magazin.de)
6. Российская национальная библиотека - <http://www.nlr.ru/>
7. Электронные ресурсы Российской госуда <http://olden.rsl.ru/ru/networkresources> - <http://olden.rsl.ru/ru/networkresources>

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Adobe Reader X (10.1.0) - Russian Adobe Systems Incorporated 25.07.2017 117,00 MB 10.1.0

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского" 25.07.2017 189,00 MB 10.2.5.3201

Microsoft Windows 10

Операционная система Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>

2. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» . – URL: <https://rusneb.ru>

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>

4. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>

5. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>

6. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>

7. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>

8. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>

9. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>

10. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.